



## Area di Competenza 7 - INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE (New Governance)

OBIETTIVI STRATEGICI DI MANDATO		
PROGRAMMA	SUB-PROGRAMMA	PROGETTI STRATEGICI
PARTECIPAZIONE, DIRITTI DI CITTADINANZA, SICUREZZA	STRUMENTI DI PARTECIPAZIONE (VALORIZZAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE E DELLA SUSSIDIARIETÀ PER LO SVILUPPO ARMONICO DELLA COMUNITÀ RAVENNATE)	> Promozione della partecipazione e della cittadinanza attiva
POLITICHE PER LA SOSTENIBILITÀ	RAVENNA SOSTENIBILE	> Registrazione EMAS > Promozione della sostenibilità e tutela delle risorse
SEMPLIFICAZIONE, INFORMATIZZAZIONE, EFFICIENZA	QUALITÀ DELLA STRUTTURA, DEI SERVIZI E DEL LAVORO	> Semplificazione e qualificazione organizzativa
WELFARE, SERVIZI E ISTRUZIONE	LA SCUOLA COME RISORSA TERRITORIALE – PROGRAMMAZIONE E DIMENSIONAMENTO, SOSTEGNO ALL'AUTONOMIA SCOLASTICA	- Progetti in collaborazione con le scuole per promuovere l'autonomia e la responsabilità, sviluppare la cittadinanza e diffondere l'educazione alla legalità democratica - Percorso ITS Efficienza Energetica, Energia e Ambiente

LE COMPETENZE DELL'ENTE (AMBITI RENDICONTAZIONE)	AREE E SERVIZI COINVOLTI
Educazione allo sviluppo sostenibile	Area Economia e territorio – Servizio Ambiente ed Energia – Polo scientifico – Servizio turismo
Ascolto e dialogo con la comunità locale (A21L)	Area servizi e diritti di cittadinanza – U.O. Politiche Giovanili – U.O. Comunicazione e Relazioni col Pubblico – Servizi Generali Staff Direttore Generale – Servizi generali
Promozione e Adozione di strumenti di gestione e controllo delle politiche ambientali e di sostegno all'innovazione	– U.O. Organizzazione, qualità e formazione – Sistema informativo e automazione Area Istruzione e politiche di sostegno – U.O. Progetti e Qualificazione Pedagogica (0-14)

### Aspetti/im patti risultati significativi nel SGA EMAS

**Informazione, Comunicazione ambientale, Partecipazione:**  
 Diffusione informazioni e conoscenze ambientali  
 Trasparenza su informazioni ambientali  
 Capacità di risposta ai cittadini e partecipazione

### COSA E' STATO FATTO NEL 2013

INTERVENTO	DESCRIZIONE	Risultato previsto/attività in corso	Centro di responsabilità
Registrazione EMAS	Il Comune di Ravenna ha ottenuto la Registrazione EMAS il 14.12.2010. Il mantenimento di questa attestazione richiede il rispetto degli impegni di miglioramento ambientale assunti nonché il loro aggiornamento e verifica periodica. Gli uffici sono pertanto impegnati costantemente in queste attività, disciplinate dal Regolamento EMAS III.	<i>E' stato attuato quanto indicato dal "programma di miglioramento" e dal Sistema di Gestione Ambientale (SGA). Sono state attuate 13 verifiche interne, alcune con auditor interni appositamente formati, altre con il supporto di certificatori qualificati e si sono svolte 3 giornate di verifica (27/28/29 novembre) con i certificatori esterni, che hanno coinvolto numerosi uffici e servizi del Comune nonché l'impianto di potabilizzazione di Romagna Acque; è stata elaborata la nuova Dichiarazione Ambientale, trasmessa ai certificatori. L'aggiornamento sulle attività EMAS è pubblicato sul sito <a href="http://www.agenda.21.ra.it">www.agenda.21.ra.it</a> del Comune di Ravenna.</i>	06076 - AMBIENTE E ENERGIA



INTERVENTO	DESCRIZIONE	Risultato previsto/attività in corso	Centro di responsabilità
<b>Contabilità ambientale</b>	Verrà mantenuto il processo relativo alla contabilità ambientale teso ad esplicitare le politiche ambientali dell'Ente collegando agli impegni degli indicatori di performance. Il processo consentirà di redarre un documento di rendicontazione ambientale che rappresenta un efficace sistema di rilevazione, registrazione e contabilizzazione di numerosi dati e indicatori ambientali e un utile strumento al servizio del Sistema di gestione ambientale EMAS, di cui rappresenta una specifica procedura e del Bilancio Sociale per la parte ambientale.	<i>Il documento "Bilancio Ambientale consuntivo 2012 e linee di previsione 2013 ", che aggiorna il documento analogo relativo alle annualità precedenti, è stato approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 545/152579 del 18/11/2013. .E' visibile e scaricabile dal sito <a href="http://www.agenda21.ra.it">www.agenda21.ra.it</a>.</i>	06076 - AMBIENTE E ENERGIA
<b>Multicentro CEAS (Centro Educazione Ambiente e Sostenibilità) Ravenna</b>	Così come sollecitato dalla L.R 27/2009 il Comune di Ravenna, in quanto capoluogo di provincia, avvierà il processo di attivazione e accreditamento presso la Regione Emilia Romagna del Multicentro CEAS (Centro Educazione Ambiente e Sostenibilità) Ravenna per l'educazione alla sostenibilità urbana. Tale Multicentro rappresenterà una nuova struttura organizzativa e di coordinamento che, a partire dalle risorse esistenti e sulla base di una programmazione specifica dovrà divenire uno stabile punto di riferimento e agire in maniera trasversale a supporto delle politiche per la sostenibilità dell'Ente. Dovrà inoltre essere costruito un programma annuale che raccolga le attività e i progetti messi in campo dall'Ente, anche attraverso partnership e collaborazioni con altri soggetti del territorio o mediante la partecipazione a progetti sovracomunali, al fine di svolgere la propria funzione informativa e partecipativa.	<i>Il CEAS è stato presentato a fine settembre 2013 nell'ambito della manifestazione "Ravenna 2013". L'attività del CEAS si è svolta attraverso l'attuazione di numerosi progetti, superiori al preventivo iniziale, direttamente o in collaborazione con associazioni. Le principali manifestazioni sono state il consueto Mese dell'Albero, i Green Days e Sagra del Tartufo, le numerose manifestazioni per il contenimento energetico e riduzione dell'inquinamento (Pedibus, M'illumino di meno, Solar days, Sciame di biciclette, Respira, e numerose altre rintracciabili nell'opuscolo Ravenna 2013). Le attività del CEAS sono state sostenute economicamente dalla Regione Emilia Romagna nonchè da finanziamenti ENI e Fondazione Cassa di Risparmio per specifici progetti. Si segnala il Contributo regionale di 8.500,00 euro, ed un contributo di 7.450,00 euro nell'ambito dell'Accordo qualità dell'aria. Tutti i progetti sono presentati sul sito <a href="http://www.agenda21.ra.it">www.agenda21.ra.it</a> e sul sito istituzionale del Comune di Ravenna, dal quale è scaricabile l'opuscolo "Ambiente 2013".</i>	06076 - AMBIENTE E ENERGIA
<b>Cittadinanza attiva</b>	Promozione della cittadinanza attiva, della partecipazione alla vita della città, con strategie differenziate di progettazione, iniziative di solidarietà e reciprocità, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con l'Informagiovani, rafforzando la presenza del servizio di Citta@ttiva e le Carta giovani come strumento di cittadinanza attiva e di scambio tra giovani, istituzioni, associazionismo e volontariato. Servizio civile volontario, nazionale e regionale. Sviluppo del servizio di mediazione di conflitti e di mediazione sociale di comunità "Citta@ttiva" nell'ambito di progetti relativi alla sicurezza urbana ed al contrasto del disordine urbano, alla progettazione urbanistica (Darsena).	<i>Concluso il processo partecipativo la "Darsena che vorrei ", gestito in collaborazione con i mediatori della coop. Il Villaggio Globale, preliminare all'approvazione del POC Darsena ed avviato il gruppo di coordinamento interarea "Riusi urbani" con l'obiettivo di censire gli spazi e gli immobili di possibile riuso in Darsena e di disciplinarne le modalità. Continuate le azioni di mediazione dei conflitti e di mediazione sociale di comunità di Citta@ttiva promuovendo incontri tra i cittadini, sindaco, assessori e funzionari comunali sui principali temi della sicurezza e del degrado urbano. Conclusi progetti di servizio civile con la giornata collegiale di fino servizio. Attivati come previsto i nuovi progetti di servizio civile nazionale regionale. Sono state avviate le procedure per la distribuzione nuova Carta giovani</i>	03037 - Servizio Partecipazione - Politiche Giovanili
<b>Partecipazione dei ragazzi e promozione di cittadinanza attiva</b>	L'obiettivo è quello di sviluppare il protagonismo delle ragazze e dei ragazzi per valorizzare la responsabilità e l'autonomia attraverso la partecipazione (con la Consulta dei/delle ragazzi/e e la rete di Concittadini), l'educazione alla cittadinanza con progetti formativi nella scuola, nella prospettiva del POF del territorio, anche in collaborazione con enti ed associazioni diverse, lo sviluppo di autonomia con attività di condivisione delle regole nei momenti di vita scolastica ed extrascolastica coinvolgendo anche le famiglie in questo percorso. Inoltre la presenza e la partecipazione dei bambini e dei ragazzi alla vita della città diventano indicatori di qualità nella prospettiva di Ravenna 2019.	<i>Consulta dei ragazzi, concittadini, progetti di partecipazione ad attività extrascolastiche e ad eventi e progetti di Ravenna 2019 e laboratori in collaborazione con associazioni che operano nella scuola in ambito formativo</i>	08133 - U.O. Progetti e Qualificazione Pedagogica (0-14)



INTERVENTO	DESCRIZIONE	Risultato previsto/attività in corso	Centro di responsabilità
<b>Semplificazione per i cittadini</b>	Le normative più recenti ci richiamano costantemente ad operare per una progressiva semplificazione delle procedure per i cittadini, imponendo sempre più spesso l'invio di istanze in forma esclusivamente telematica. Purtroppo però il livello di conoscenza e di confidenza dei cittadini con tali soluzioni è ancora inadeguato: ciò comporterà da parte nostra una consistente attività di supporto info-formativo e soprattutto una revisione delle procedure interne affinché la semplificazione attesa sia effettivamente realizzata.	<i>Al fine di procedere a semplificare processi che coinvolgono enti esterni è stata implementata ed attivata la procedura di elaborazione dati INPDAP mediante l'attivazione di una apposita procedura informatica e l'invio a INPDAP dei dati tramite PEC. Nell'ambito dell'attivazione dell'Anagrafe Comunale degli Immobili è stata attivata tra Toponomastica e SIT l'integrazione della Banca Dati relativamente alle strade e ai numeri civici. L'attivazione dello Sportello Unico Polifunzionale ha previsto l'attività di una omogeneizzazione delle procedure ex URP e Anagrafe e la formazione degli addetti per attivare la modalità di polivalenza del servizio. Infine la diminuzione della stampa dei certificati ad uso interno ha avuto un lieve calo per lo Stato Civile mentre non si è raggiunta per l'Anagrafe in quanto l'attività di chiusura del censimento hanno richiesto diverse verifiche interne.</i>	04045 - Sportello Unico Cittadini - Anagrafe, Stato Civile e Toponomastica
<b>Sportello Polifunzionale per i cittadini</b>	Garantire ai cittadini un unico punto di accesso per l'erogazione dei servizi di front office, dal rilascio delle informazioni alla conclusione dei procedimenti, con tempi certi e rapidi.	<i>Predisposto un progetto operativo complessivo per la realizzazione dello sportello. Sono stati realizzati incontri di presentazione del nuovo assetto con il personale; è stato realizzato il trasloco e definita la logistica; sono state individuate le procedure da implementare allo sportello ed è in corso di definizione il nuovo orario. Nei primi mesi del 2013 sono state effettuate le verifiche opportune per creare le condizioni tese all'unificazione di funzioni e servizi al fine di rendere un migliore servizio al cittadino. Il nuovo sportello è stato oggetto di interventi volti a creare le premesse per una efficace polifunzionalità ( trasferimento della conoscenza tra i diversi operatori) e nel contempo di una rivisitazione degli spazi e una ridefinizione di alcune procedure volte a efficientare il servizio per renderlo più fruibile e vicino alle esigenze dei cittadini (carta di identità elettronica) creazione di punti facilitatori e di punti di assistenza telematici per i cittadini (cartellonistica e segnaletica più comprensibile -spostamenti di personale in relazione alle specifiche attitudini)</i>	04045 - Sportello Unico Cittadini - Anagrafe, Stato Civile e Toponomastica
<b>Corso biennale ITS per tecnico superiore per la gestione degli impianti energetici</b>	Si intende promuovere sul territorio una maggiore qualificazione delle risorse umane e dei giovani in particolare in materie innovative, strettamente connesse alle vocazioni territoriali ed alle esigenze delle imprese, attivando a Ravenna, nell'ambito del percorso di Istituto Tecnico Scientifico (ITS) in materia di Efficienza Energetica, Energia e Ambiente, il corso ITS post diploma con rilascio di Diploma statale di Tecnico Superiore per la gestione e la verifica di impianti energetici	<i>E' stato avviato il 2° biennio del corso per Tecnico superiore per la gestione e la verifica di impianti energetici. Sono state portate a termine le verifiche per il nuovo assetto della Fondazione ITS in linea con gli indirizzi ministeriale regionali: con delibera di CC n. 109 del 26.09.2013 è stata approvata la fusione della fondazione di Ravenna con quella di Ferrara che ha portato alla sottoscrizione in data 20 dicembre 2013 della nuova Fondazione Istituto Tecnico Superiore Territorio, Energia, Costruire.</i>	
<b>Azioni per lo sviluppo locale in collaborazione con Fondazione Mattei</b>	Si progetteranno in condivisione con la Fondazione Mattei le specifiche azioni volte a promuovere sviluppo e occupazione nell'ambito dei campi di intervento individuati nel VI accordo Quadro con ENI. In particolare si intendono attivare azioni volte: alla qualificazione delle risorse umane e favorire gli inserimenti lavorativi dei giovani (tirocini); alla formazione manageriale e delle figure chiave d'impresa in settori innovativi; alla promozione della cultura tecnica e scientifica nel territorio; alla attivazione di strumenti innovativi di marketing territoriale.	<i>Si è portata a conclusione con ottimi risultati in termini di gradimento degli interessati la prima fase dei progetti di promozione della cultura tecnica e scientifica nelle scuole e si è programmata la seconda fase. E' stato effettuato dalla FEEM il data-base su incontro domanda-offerta di lavoro. Sono state individuate le imprese disponibili ad accogliere i tirocini formativi e si è svolto l'incontro giovani candidati con imprese durante le due giornate di Lavoro cerca Università. Entro luglio si è conclusa la prima trincee dei laboratori per la promozione della cultura tecnica nelle scuole e a settembre si è avviata la seconda trincee, con incremento di laboratori e del numero di classi coinvolte. Si è progettata la prima trincee di tirocini formativi e si sono avviati 15 tirocini. Sono proseguiti gli incontri tecnici per il monitoraggio e la verifica delle attività.</i>	09185 - Servizi Generali Area Economia e Territorio



INTERVENTO	DESCRIZIONE	Risultato previsto/attività in corso	Centro di responsabilità
<b>Opendata</b>	Il Comune possiede e tratta una quantità di dati di cui, fatta eccezione per la strutturata attività dell'Ufficio statistica, non vi è spesso una fruizione generalizzata. Una volta censiti tali dati si prevede di poterne anche offrire una fruizione aperta tramite il Portale Regionale.	<p><i>Sono stati effettuati i focus group di approfondimento per l'individuazione delle tipologie di dati da candidare quali dati pubblicabili in formato open. Sono stati pubblicati alcuni subset del turismo, appoggiandosi ad un sistema messo a disposizione dal CIRSFD.</i></p> <p><i>Alla luce del decreto "anti corruzione", in seguito alla costituzione del gruppo interno all'Ente sul tema della trasparenza, il tema dell'open data si è ulteriormente allargato e deve tener conto anche delle nuove esigenze emerse.</i></p> <p><i>E' stata fatta l'analisi della piattaforma messa disposizione dalla regione, della piattaforma utilizzata dal Comune di Bologna e si è presa in esame l'offerta di Officine Digitali per la creazione del sito per gli open data, che metteva a disposizione la piattaforma CKAN, ritenuta la più idonea perchè standard di fatto a livello europeo ed extraeuropeo. Si è ritenuto opportuno utilizzare questa piattaforma e accettare l'offerta di officine digitali</i></p>	01002 - Sistemi Informativi Territoriali e Informativi
<b>Portali informativi per la città intelligente</b>	Oggi i dati riferiti all'ambiente ed alla mobilità possono essere considerati dati di elevato interesse per i cittadini sia perché, in un caso, corrispondono ad un interesse diffuso sulla qualità della propria vita, sia perché, nell'altro, agevolano la mobilità urbana rendendo indirettamente migliore la qualità della vita stessa. Coniugando tali dati con la loro georeferenzialità sul SIT si ipotizza di poter fornire portali tematici di facile ed utile consultazione	<p><i>E' stato completato il portale che contiene i dati riferiti al piano per l'illuminazione pubblica.</i></p> <p><i>E' stato completato il portale relativo allo stradario comunale. E' in fase di lavorazione il portale ambientale, cui il SIT ha dato e dà tuttora supporto sia per la fornitura dei dati che per la gestione degli stessi, con gli aggiornamenti periodici necessari. E' in fase di completamento l'analisi del database e delle relazioni tra i dati, cui seguirà la pubblicazione.</i></p>	
<b>Georeferenziazione dei data base comunali</b>	L'attività si focalizza sull'analisi dei dati descrittivi e geografici presenti presso i vari servizi interni all'Ente allo scopo di metterli in relazione con sistema informativo geografico. Ciò comporta la definizione di progetti informatici per la digitalizzazione ove necessaria degli oggetti fisici all'interno della cartografia comunale o la creazione di relazioni qualora tali oggetti fisici siano già presenti sul GIS. L'attività mira alla razionalizzare, valorizzare il patrimonio dati e migliorare l'efficienza ed efficacia dell'attività degli uffici. Le attività di supporto vengono effettuate in maniera sistematica e continuativa sui portali attivi con georeferenziazione di dati		
<b>Gestione delle Strutture</b>	E' proseguita e prosegue l'attività di promozione e divulgazione della cultura scientifica al Museo NatuRa e al Planetario. Si è conclusa la procedura ad evidenza pubblica per l'affidamento del Museo NatuRa per il periodo 2013/2017. Dal 1 agosto 2013 è stata data esecuzione al nuovo contratto d'appalto, aggiudicato alla Cooperativa Atlantide, di durata quinquennale. Si rileva una crescita della fruizione, sostenuta dalla partecipazione del Polo Scientifico ad eventi culturali della città e grazie anche all'apertura a generi e temi non consueti.		09154 - Polo Scientifico
<b>Attività Sportello Polifunzionale (Front – Office)</b>	L'erogazione dei servizi svolti dallo sportello polifunzionale e ricezione delle istanze delegate allo sportello dallo Sportello Unico Polifunzionale si sta svolgendo come da progetto. Nel secondo semestre del 2013 si è proceduto all'integrazione delle procedure ex Urp e Anagrafe nell'ambito dell'organizzazione dello Sportello Unico Polifunzionale		04045 - Sportello Unico Cittadini - Anagrafe, Stato Civile e Toponomastica
<b>Attività della Redazione (Back – Office)</b>	L'attività inerente la gestione degli strumenti di comunicazione è stata svolta nel pieno rispetto dei tempi e delle procedure adottate. Inoltre si è provveduto a progettare una possibile soluzione sul come gestire i profili istituzionali dell'ente sui social. L'attività di sviluppo nella gestione dei canali di comunicazione si è svolta con efficacia e tempestività. Dal primo di ottobre si è partiti con la gestione dei profili su Facebook e Twitter riscuotendo fin da subito un certo interesse in particolare nella popolazione locale. L'attività di coordinamento della procedura delle segnalazioni si è svolta regolarmente fino al 30/04/2013 ed è confluita dal 01/05 al Servizio Risorse Umane - U.O. Organizzazione, Qualità e Formazione		01007 - U.O. Comunicazione



## COME VENGONO MISURATI I RISULTATI: GLI INDICATORI FISICI

Il Comune di Ravenna, da tempo impegnato nel promuovere principi e cultura relativi allo sviluppo sostenibile come uno dei suoi riferimenti fondamentali nella costruzione delle politiche ambientali e trasversali alle attività dell'ente, ha attivato e ha deciso di mantenere il processo di registrazione EMAS. A tal fine, facendo tesoro delle esperienze portate avanti negli ultimi anni ha messo a sistema la propria "cassetta degli attrezzi" articolata e qualificata e, al fine di evitare inutili sovrapposizioni, favorire una concreta e coerente trattazione delle diverse tematiche ambientali e perfezionare l'informazione ambientale verso l'esterno. L'impegno è quindi quello di mantenere una coerenza e integrazione tra i diversi strumenti di sostenibilità adottati EMAS, ISO 14001, Bilancio Ambientale.

Il Comune di Ravenna prosegue inoltre l'attività di educazione alla sostenibilità come strumento per promuovere una partecipazione della cittadinanza alla realizzazione di un modello di sviluppo equo e sostenibile. Dal 2012, in conformità a quanto sancito dalla L.R 27/2009 il Comune di Ravenna, in quanto capoluogo di provincia, ha attivato il **Multicentro CEAS – Agenda 21 (Centro Educazione Ambiente e Sostenibilità)**, per l'educazione alla sostenibilità urbana, accreditato presso la Regione Emilia Romagna con Determina di Giunta n° 10357 del **03/08/2012**.

Il 26 settembre 2013 all'interno della manifestazione "Fare i conti con l'ambiente – Rifiuti, acqua, energia" è stato organizzato un workshop per illustrare alla cittadinanza i passi compiuti dal Comune per rendere il nuovo Multicentro Ceas forte e stabile punto di riferimento e supporto delle politiche di educazione, sensibilizzazione e comunicazione nei confronti della comunità.

**L'attività del CEAS si è svolta e si svolge attraverso l'attuazione di numerosi progetti, direttamente o in collaborazione con associazioni.**

Le principali manifestazioni realizzate nel 2013 sono state il consueto Mese dell'Albero in Festa che ha coinvolto 5000 bambini di 60 scuole materne e primarie con la piantumazione di quasi 2.000 pianticelle di lecci, frassini e pini, i Green Days e Sagra del Tartufo, le numerose manifestazioni per contenimento energetico e riduzione dell'inquinamento (Pedibus, M'illumino di meno, Solar days, Sciame di biciclette, Respira Ravenna, e numerose altre rintracciabili nell'opuscolo Ambiente 2013)



Al fine di dare più ampio risalto alle attività di comunicazione e informazione ambientale portate avanti dall'Ufficio Educazione Ambientale e Agenda21 Locale, anche e soprattutto a seguito dell'accreditamento di tale ufficio come Multicentro CEAS, il sito di riferimento [www.agenda21.ra.it](http://www.agenda21.ra.it) continua ad essere ampiamente utilizzato per veicolare e rendere immediatamente disponibili informazioni e nuove comunicazioni ambientali, ma **è attualmente in fase di revisione e rifacimento**.

Indicatori	Descrizione	Unità di misura	2011	2012	2013	Trend	Note
Studenti coinvolti e partecipanti alle iniziative di educazione ambientali		N. studenti	10.000	10.000	10.000	☺	Dato stimato sul totale delle iniziative
Scuole coinvolte e partecipanti alle iniziative di educazione ambientale		Numero	85	85	85	☺	
Visitatori annui sito Internet Agenda 21 <a href="http://www.agenda21.ra.it">www.agenda21.ra.it</a>		Numero	39.488	51.401	67.011	☺	
Mailing list dei cittadini raggiunti dalle informazioni sulle iniziative di educazione ambientale		N. e-mail	540	600	650	☺	
Iniziative e progetti svolte dal Multicentro CEAS Ravenna – Agenda21	Mostre, convegni, pedalate, campagne	Numero	24	27	25	☺	Vedi programmazione annuale Ambiente 2011-2012-2013
	Progetti partecipati con le scuole	Numero	15	16	16	☺	
Museo Natura	Eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'Ente	Numero	65	85	96	☺	
	Totale visitatori	Numero	9.907	10.760	10.723	☺	
Planetario	Eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'Ente	Numero	450	450	397	☺	
	Totale visitatori	Numero	14.114	16.134	13.096	☺	

Le amministrazioni pubbliche sono in una posizione favorevole per coordinare le attività di sensibilizzazione ed educazione ambientale, in particolare quelle rivolte alle scuole, strutture che, nel caso di Ravenna rispondono massicciamente ed attivamente alle sempre più frequenti proposte.



Un esempio, in particolare per quanto riguarda la tematica dei rifiuti, è il progetto "Riciclandino & Scuola Riciclona" che, partito nell'autunno del 2010, è proseguito anche negli anni scolastici successivi, acquisendo un successo e un'partecipazione sempre più numerosa ed attenta delle scuole e delle famiglie.

Date le diverse impostazioni metodologiche che si rendono necessarie di anno in anno per garantire l'attivazione del progetto sulla base degli accordi tra Comune ed Hera, gli unici dati relativi all'efficienza del progetto effettivamente confrontabili sono i seguenti:

Progetto "Riciclandino e Scuola Riciclona"	Indicatore	Unità di misura	Edizione 2011/2012	Edizione 2012/2013	Edizione 2013/2014
	Scuole coinvolte	numero	66	76	80
	Rifiuti raccolti in modo differenziato	Kg	706.495	522.215	437.176

Si conferma un positivo trend di diminuzione nella produzione di rifiuti totali, risultato che rappresenta uno dei più importanti obiettivi del progetto. Rispetto al totale dei rifiuti conferiti si registrano inoltre i seguenti significativi dati:

- a.s. 2013/2014: 245.967kg di rifiuti scontabili conferiti

- a.s. 2012/2013: 125.320kg di rifiuti scontabili conferiti

Tale dato dimostra la positività rispetto ad un altro degli obiettivi del progetto, ossia l'ottimizzazione del conferimento in qualità del rifiuto recuperabile. I rifiuti soggetti a scontistica con conferimento in discarica sono infatti quelli utilizzabili nelle filiere di recupero del rifiuto.

Indicatore	Unità di misura	2011	2012	2013	Trend
Progetti di sensibilizzazione di Hera per la diminuzione nella produzione di rifiuti e per la raccolta differenziata	Numero	15	66	36	☺
Lezioni svolte da Hera su tematiche ambientali	Numero	65	339	349	☺

Il Comune di Ravenna ha attivo da anni un servizio online gestito dall'URP, attraverso il quale vengono raccolte segnalazioni e richieste sulle attività e servizi forniti dal Comune e dalle Aziende di servizi pubblici, con una procedura monitorabile che rende possibile la verifica e la tipologia delle criticità e le risposte fornite ai cittadini. Il 2 luglio 2012 è partita la nuova procedura per la gestione delle segnalazioni/reclami **RIL.FE.DE.UR.** (Rilevazione dei Fenomeni di Degrado Urbano). Si tratta di un progetto telematico della Regione ER che consiste in un Sistema Informativo georeferenziato per l'inserimento e la gestione delle segnalazioni presentate dai cittadini al Comune di Ravenna, uno strumento per la gestione coordinata delle segnalazioni di degrado urbano nell'ottica di una miglior mappatura. Con il nuovo sistema è possibile definire in modo più puntuale il problema del degrado urbano. Infatti, attraverso la nuova identificazione delle tipologie di segnalazioni di tipo ambientale e in particolare grazie alla codificazione di quelle riferibili al Sistema di Gestione Ambientale EMAS, è possibile effettuare delle analisi più accurate dei dati e individuare, grazie alla georeferenziazione, quali aree sono maggiormente soggette a degrado ambientale. La nuova release permette di indicizzare la ricerca dei fenomeni riferibili al Sistema di Gestione Ambientale EMAS, ed è inoltre possibile ottenere in automatico un report di tutte le segnalazioni pervenute caratterizzato da un maggior grado di dettaglio e disponibile anche in formato excel per poter procedere a analisi più dettagliate sui singoli fenomeni Emas.

**Il 21 giugno 2013 è stato liberato completamente l'accesso alle oasi wifi gratuite della città:** piazzale Aldo Moro, viale Farini, giardini Speyer, piazza Mameli, Giardini pubblici, Museo Città, piazza Garibaldi, tomba di Dante, piazza del Popolo, piazza Costa, piazza dell'Aquila, piazza Caduti, piazza Kennedy, mausoleo Teodorico, piazza Baracca, con l'aggiunta di due sedi pubbliche quali l'emeroteca di via Da Polenta e Casa Melandri, sala D'Attorre. Il servizio è stato implementato dalla ditta Wicom di Ravenna, a costo zero per il Comune; sulla base del contratto Wicom dovrà incrementare annualmente di 5 il numero delle oasi in città.

Ritenuto tra i casi più innovativi di sviluppo di città intelligenti in Emilia Romagna, **lo Sportello telematico delle attività produttive del Comune di Ravenna (Suap)** a giugno 2013 è stato finalista al **premio Smart City**. Il Suap è stato segnalato per il riconoscimento, conferito a quei Comuni, enti e organizzazioni che hanno saputo creare e mettere in pratica progetti innovativi in tema di smart city, dall'Anci. Dal 2012 a giugno 2013 il Comune di Ravenna ha ricevuto oltre cinquemila pratiche telematiche e tra i risultati principali non vi sono solo i benefici organizzativi per l'ente, ma anche l'abbattimento dei costi delle pratiche inoltrate per via cartacea per gli utenti, nonché la notevole riduzione dei tempi. Basti pensare che si eliminano tutti i passaggi postali e che non si creano più file agli sportelli. Inoltre con la previsione di campi obbligatori si limita al minimo l'invio di pratiche incomplete, che prevedono l'allungamento dell'iter per le integrazioni. Altro vantaggio per l'utenza è dettato dal fatto che lo sportello è attivo permanentemente e ciò consente di presentare le pratiche in qualsiasi giorno ed orario.

Nell'ambito della classifica italiana delle smart cities, Ravenna si attesta nel 2013 al quarto posto guadagnando due posizioni nella classifica generale.



## Linee di previsione 2014

### COSA FAREMO E COSA STIAMO GIÀ FACENDO

PROGETTO STRATEGICO	INTERVENTO	DESCRIZIONE	Risultato previsto/attività in corso	Centro di responsabilità	Programma di Miglioram. EMAS
Registrazione EMAS	<b>Registrazione EMAS</b>	Il Comune di Ravenna ha ottenuto la Registrazione EMAS il 14.12.2010. Il mantenimento di questa attestazione richiede il rispetto degli impegni di miglioramento ambientale assunti nonché il loro aggiornamento e verifica periodica. Gli uffici sono pertanto impegnati costantemente in queste attività, disciplinate dal Regolamento EMAS III.	<i>E' in fase di attuazione quanto indicato dal "Programma di miglioramento" e dal Sistema di Gestione Ambientale (SGA). Sono in corso di svolgimento le verifiche periodiche interne ed esterne. Ha preso avvio l'aggiornamento della Dichiarazione Ambientale.</i>	06076 - AMBIENTE E ENERGIA	√
	<b>Contabilità ambientale</b>	Verrà mantenuto il processo relativo alla contabilità ambientale teso ad esplicitare le politiche ambientali dell'Ente collegando agli impegni degli indicatori di performance. Il processo consentirà di redarre un documento di rendicontazione ambientale che rappresenta un efficace sistema di rilevazione, registrazione e contabilizzazione di numerosi dati e indicatori ambientali e un utile strumento al servizio del Sistema di gestione ambientale EMAS, di cui rappresenta una specifica procedura e del Bilancio Sociale per la parte ambientale.	<i>Redazione e approvazione del "Documento di consuntivo 2013 e linee previsionali 2014"</i>	06076 - AMBIENTE E ENERGIA	√
<i>Promozione della sostenibilità e tutela delle risorse</i>	<b>Multicentro CEAS (Centro Educazione Ambiente e Sostenibilità) Ravenna</b>	Così come sollecitato dalla L.R 27/2009 il Comune di Ravenna, in quanto capoluogo di provincia, avvierà il processo di attivazione e accreditamento presso la Regione Emilia Romagna del Multicentro CEAS (Centro Educazione Ambiente e Sostenibilità) Ravenna per l'educazione alla sostenibilità urbana. Tale Multicentro rappresenterà una nuova struttura organizzativa e di coordinamento che, a partire dalle risorse esistenti e sulla base di una programmazione specifica dovrà divenire uno stabile punto di riferimento e agire in maniera trasversale a supporto delle politiche per la sostenibilità dell'Ente. Dovrà inoltre essere costruito un programma annuale che raccolga le attività e i progetti messi in campo dall'Ente, anche attraverso partnership e collaborazioni con altri soggetti del territorio o mediante la partecipazione a progetti sovracomunali, al fine di svolgere la propria funzione informativa e partecipativa.	<i>Attuazione attività CEAS. progetti e iniziative di educazione, formazione e sensibilizzazione all'ambiente e alla sostenibilità rivolte alle scuole e alla cittadinanza, realizzati in collaborazione con associazioni di volontariato locali quali progetto Pedibus, i numerosi "appuntamenti in bicicletta", adesione a campagne nazionali e internazionali (puliamo il mondo, european mobility week, ecc.). Nel corso del 2014 sono proseguite le attività del CEAS in particolare sono stati conclusi i progetti nelle scuole per l'a.s. 2013/2014 ed è iniziata l'organizzazione per l'attivazione dei progetti per l'a.s. 2014/2015. E' stata dato supporto ed adesione a numerose campagne già realizzate nel corso dell'anno.</i>	6076 - AMBIENTE E ENERGIA	√
<i>Promozione della partecipazione e della cittadinanza attiva</i>	<b>Cittadinanza attiva dei giovani</b>	Promozione della cittadinanza attiva, e della partecipazione alla vita della città da parte dei giovani, con strategie differenziate di progettazione, iniziative di solidarietà e reciprocità, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con l'Informagiovani collegando queste azioni al progetto regionale YoungERcard.	<i>E' stata attivata nel corso del 2014 la YoungERcard che sostituisce la Carta Giovani.</i>	03037 - Servizio Partecipazione - Politiche Giovanili	



PROGETTO STRATEGICO	INTERVENTO	DESCRIZIONE	Risultato previsto/attività in corso	Centro di responsabilità	Programma di Miglioram. EMAS
<i>Progetti in collaborazione con le scuole per promuovere l'autonomia e la responsabilità, sviluppare la cittadinanza e diffondere l'educaz. alla legalità democratica</i>	<b>Partecipazione dei ragazzi e promozione di cittadinanza attiva</b>	L'obiettivo è quello di sviluppare il protagonismo delle ragazze e dei ragazzi per valorizzarne la responsabilità e l'autonomia attraverso la partecipazione (con la Consulta dei/delle ragazzi/e e la rete di Concittadini). Altri interventi - nell'ambito del POF del territorio - riguardano l'educazione alla cittadinanza con progetti formativi nella scuola, anche in collaborazione con enti ed associazioni diverse, lo sviluppo di autonomia, la condivisione delle regole nei momenti di vita scolastica ed extrascolastica coinvolgendo anche le famiglie. Inoltre la presenza e il protagonismo dei bambini e dei ragazzi alla vita della città diventano indicatori di qualità socio- culturale nella prospettiva di Ravenna 2019.	<i>Funzionamento della Consulta delle ragazze e dei ragazzi e realizzazione di progetti di cittadinanza attiva in collaborazione con soggetti diversi istituzionali e non.</i>	08133 - U.O. Progetti e Qualificazione Pedagogica (0-14)	
<i>Semplificazione e qualificazione organizzativa</i>	<b>Semplificazione per i cittadini</b>	Le normative più recenti ci richiamano costantemente ad operare per una progressiva semplificazione delle procedure per i cittadini, imponendo sempre più spesso l'invio di istanze in forma esclusivamente telematica. Purtroppo però il livello di conoscenza e di confidenza dei cittadini con tali soluzioni è ancora inadeguato: ciò comporterà da parte nostra una consistente attività di supporto info-formativo e soprattutto una revisione delle procedure interne affinché la semplificazione attesa sia effettivamente realizzata.	<i>Prosegue anche per il 2014 l'attività di semplificazione delle procedure mirate a diminuire la stampa di certificati ad uso interno ed in particolare ad una maggiore informatizzazione delle pratiche. Per quanto riguarda la Toponomastica per il 2014 proseguono i processi di semplificazione legati all'avvio dell'Anagrafe Comunale degli Immobili (ACI). In un'ottica di semplificazione dell'attività dell'Amministrazione rivolta al cittadino la nuova normativa prevede entro il 31/12/2014 la costituzione dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) e la conseguente dismissione dell'Anagrafe della Popolazione Residente Comunale, verranno pertanto attivate procedure informatiche, operative e attività di formazione degli addetti in conformità a quanto previsto dalla normativa.</i>	04045 - Sportello Unico Cittadini - Anagrafe, Stato Civile e Toponomastica	
	<b>Sportello Polifunzionale per i cittadini</b>	Garantire ai cittadini un unico punto di accesso per l'erogazione dei servizi di front office, dal rilascio delle informazioni alla conclusione dei procedimenti, con tempi certi e rapidi.	<i>Informatizzazione dei procedimenti e promozione delle procedure on-line. Organizzazione dei servizi su appuntamento mediante una gestione condivisa dell'agenda degli appuntamenti. Consolidamento dei processi di comunicazione con i vari servizi. Articolata attività di comunicazione al cittadino dei servizi svolti dallo sportello privilegiando modalità on line. Attività di formazione del personale addetto con una particolare attenzione ai processi di comunicazione al cittadino. Comunicazione telematica attraverso il domicilio digitale.</i>	04045 - Sportello Unico Cittadini - Anagrafe, Stato Civile e Toponomastica	
<i>Percorso ITS Efficienza Energetica, Energia e Ambiente</i>	<b>Corso biennale ITS per tecnico superiore per la gestione degli impianti energetici</b>	Si intende promuovere sul territorio una maggiore qualificazione delle risorse umane e dei giovani in particolare in materie innovative, strettamente connesse alle vocazioni territoriali ed alle esigenze delle imprese, attivando a Ravenna, nell'ambito del percorso di Istituto Tecnico Scientifico (ITS) in materia di Efficienza Energetica, Energia e Ambiente, il corso ITS post diploma con rilascio di Diploma statale di Tecnico Superiore per la gestione e la verifica di impianti energetici	<i>Assistenza tecnica alla partecipazione del Comune quale socio della nuova Fondazione Istituto Tecnico Superiore (ITS) Territorio, Energia, Costruire (derivante dalla fusione Fondazione di Ravenna e di Ferrara). Avviato il secondo biennio corso Tecnico Superiore per la gestione e la verifica di impianti energetici.</i>	09185 - Servizi Generali Area Economia e Territorio	





PROGETTO STRATEGICO	INTERVENTO	DESCRIZIONE	Risultato previsto/attività in corso	Centro di responsabilità	Programma di Miglioram. EMAS
<i>Iniziativa di supporto allo sviluppo locale in collaborazione con la Fondazione Enrico Mattei</i>	<b>Azioni per lo sviluppo locale in collaborazione con Fondazione Mattei</b>	Si progetteranno in condivisione con la Fondazione Mattei le specifiche azioni volte a promuovere sviluppo e occupazione nell'ambito dei campi di intervento individuati nel VI accordo Quadro con ENI. In particolare si intendono attivare azioni volte: alla qualificazione delle risorse umane e favorire gli inserimenti lavorativi dei giovani (tirocini); alla formazione manageriale e delle figure chiave d'impresa in settori innovativi; alla promozione della cultura tecnica e scientifica nel territorio; alla attivazione di strumenti innovativi di marketing territoriale.	<i>Prosecuzione e sviluppo progetti in collaborazione con FEEM relativi a: 1) promozione cultura tecnica e scientifica nelle scuole: realizzazione seconda annualità di laboratori scientifici (8 scuole elementari per 42 corsi; 9 scuole medie per 91 corsi; 6 scuole superiori per 58 corsi); 2) tirocini formativi: conclusione prima trince tirocini in imprese (15 tirocini); programmazione ed avvio 2° trince (max 20 tirocini secondo adesioni).</i>		√
<i>Primi passi verso l'Opengovernment</i>	<b>Opendata</b>	Il Comune possiede e tratta una quantità di dati di cui, fatta eccezione per la strutturata attività dell'Ufficio statistica, non vi è spesso una fruizione generalizzata. Una volta censiti tali dati si prevede di poterne anche offrire una fruizione aperta tramite il Portale Regionale.	<i>Estensione del portale del Comune con pubblicazione di dataset in formato Open data su piattaforma dedicata. Pubblicati 14 dataset cartografici. Sono state pubblicate da Agid le linee guida nazionali, alla cui stesura ha partecipato il Comune di Ravenna tramite partnership con il CIRSIFID dell'Università di Bologna. Approvate le linee guida specifiche del Comune</i>	01002 - Sistemi Informativi Territoriali e Informatici	√
	<b>Portali informativi per la città intelligente</b>	Molti dei dati in possesso dell'Amministrazione Comunale possono essere georeferenziati al fine di fornire portali tematici di facile ed utile consultazione, e apps per strumenti mobile, incrementando i servizi fruibili dagli utenti finali, pubblici e privati	<i>E' stato pubblicato il Piano dell'illuminazione pubblica (PRIC) in forma digitale, la cartografia digitale degli Impianti Sportivi di proprietà comunale e le foto aeree satellitari in possesso del Comune.</i>		
<i>Altre attività</i>	<b>Georeferenziazione dei data base comunali</b>	L'attività si focalizza sull'analisi dei dati descrittivi e geografici presenti presso i vari servizi interni all'Ente allo scopo di metterli in relazione con sistema informativo geografico. Ciò comporta la definizione di progetti informatici per la digitalizzazione ove necessaria degli oggetti fisici all'interno della cartografia comunale o la creazione di relazioni qualora tali oggetti fisici siano già presenti sul GIS. L'attività mira alla razionalizzare, valorizzare il patrimonio dati e migliorare l'efficienza ed efficacia dell'attività degli uffici. Le attività di supporto vengono effettuate in maniera sistematica e continuativa sui portali attivi con georeferenziazione di dati		01002 - Sistemi Informativi Territoriali e Informatici	
	<b>Gestione delle Strutture</b>	Gestione e realizzazione delle attività di promozione della cultura scientifica attraverso gli specifici strumenti contrattuali.		09154 - Polo Scientifico	
	<b>Attività Sportello Polifunzionale (Front – Office)</b>	Erogazione dei servizi svolti dallo sportello unico polifunzionale quali il rilascio di certificati anagrafici e di stato civile, CIE e CID, autentiche e anagrafe canina. Ricezione delle istanze ed erogazione dei servizi ai cittadini delegati allo sportello. Anagrafe Web con PA e gestori di pubblici servizi collegati. Gestione posta e PEC.		04045 - Sportello Unico Cittadini - Anagrafe, Stato Civile e Toponomastica	
	<b>Attività della Redazione (Back – Office)</b>	Attività inerente la gestione degli strumenti di comunicazione istituzionale (sito web, Intranos, Monitor In Città, Newsletter) e gestione e coordinamento dei profili dell'ente sui social network (Facebook e Twitter).		01007 - U.O. Comunicazione	



Il Comune di Ravenna è da tempo impegnato nella predisposizione di strumenti innovativi diretti ad estendere i servizi on-line rivolti all'utenza. In tale ambito nel 2014 è stata ultimata l'implementazione del nuovo portale denominato **Ravenna Urban Planning (RUP)**, che consente la consultazione di tutti gli strumenti urbanistici vigenti e la loro navigazione cartografica con un'unica strumentazione. Il nuovo strumento web è stato presentato pubblicamente il 14 luglio 2014 ed è poi entrato in funzione.

E' stato inoltre stabilito che a Ravenna, presso locali di proprietà del Comune in zona Bassette, avrà sede uno dei **Data Center della Romagna**, una delle quattro strutture previste dalla Regione nell'ambito del suo Piano Telematico, nel quale convergerà un elevato numero di server della Pubblica Amministrazione e altre apparecchiature informatiche in grado di fornire banche dati e altri servizi tecnologici avanzati (back up, storage, continuità operativa e disaster recovery).

Con l'obiettivo di **sviluppare la compiuta realizzazione del portale comunale dedicato agli Open Data** – coordinato con analoghi progetti provinciali, regionali e nazionali – la giunta ha recentemente approvato le **Linee guida per il riutilizzo e la diffusione dei dati pubblici del Comune**. Tale progetto viene sviluppato in partnership col il Cirsfid, Centro di ricerca in informatica giuridica dell'Università degli studi di Bologna che collabora con il Comune da diversi anni e che nello specifico ha impostato e realizzato un'analisi informatico-giuridica per l'organizzazione e il popolamento della piattaforma open data del Comune. Attualmente nel portale sono presenti 57 dataset (collezioni di dati) che saranno implementati tenendo appunto presenti le linee guida recentemente approvate. Il portale potrà inoltre costituire la piattaforma per la pubblicazione di open data da parte del sistema delle società partecipate, per attività di pubblico interesse riconducibili al Comune, e anche di eventuale collegamento ai dati di soggetti terzi, pubblici o privati, d'interesse per il territorio.

Le linee guida approvate forniscono indicazioni operative/organizzative relative a: l'organizzazione interna del Comune per realizzare gli obiettivi dell'open data; le modalità per l'individuazione dei dati che possono essere oggetto di riutilizzo (l'amministrazione deve pubblicare solo ed esclusivamente quei dati la cui diffusione non comporti alcuna violazione di norme vigenti e/o di interessi pubblici prevalenti); le modalità di pubblicazione dei dati, delle informazioni e le modalità di utilizzo della piattaforma comunale di accesso ai medesimi; le licenze per il riutilizzo dei dati pubblici di cui l'amministrazione comunale è titolare; i formati aperti utilizzabili tramite riferimento a standard internazionali; lo sfruttamento economico dei dati; la disciplina delle richieste civiche di modifica/integrazione dei dati pubblicati e le modalità di inserimento dei nuovi dati.

La nostra città si è caratterizzata per molti anni per l'aver saputo realizzare forme di democrazia partecipativa originali ed efficaci. Oggi siamo di fronte a un cambiamento imposto sia dalla soppressione delle Circostrizioni sia da un mutato contesto economico e sociale che risente di un quadro di difficoltà non difforme da quello nazionale.

A partire dalla necessità di ricostituire forme di rappresentanza territoriale, fondamentali in un comune come il nostro che si caratterizza per una estensione territoriale assolutamente inusuale per enti di analoga dimensione di popolazione, è opportuno creare un maggiore coordinamento fra tutte le forme di ascolto e di promozione della partecipazione attiva dei cittadini che sono da anni praticate nella nostra città. Altrettanto importanti sono la promozione della cittadinanza attiva e la mediazione di comunità, che consentono di sviluppare nuove forme di partecipazione dei cittadini e creare nuovi legami comunitari favorendo la coesione sociale e il senso di appartenenza; in particolare è importante promuovere la partecipazione dei giovani alla vita della città, favorire processi osmotici fra i giovani, le istituzioni e la società civile anche utilizzando la metodologia di Agenda 21.

Occorre infine far leva sulla sussidiarietà, coltivando con grande convinzione sia le relazioni con i soggetti che compiono attività di utilità sociale, sviluppando progetti a valenza culturale ed ambientale, nell'assistenza scolastica e socio-sanitaria o nell'ambito del controllo del territorio, sia con i singoli cittadini che offrono la propria disponibilità individuale a socializzare le proprie conoscenze ed abilità e che rappresentano importanti tessere del mosaico partecipativo.