Area di Competenza 7
INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE (New Governance)

INDIRIZZI E OBIETTIVI STRATEGICI DI MANDATO

- **Promuovere una adeguata formazione-informazione sui temi dello sviluppo sostenibile sia all'esterno che all'interno dell'Ente**
- **Adottare strumenti innovativi di governance e di percorsi inclusivi strutturati per favorire la partecipazione della cittadinanza alla progettazione del futuro della città (AC1, AC2)**
- **Utilizzare strumenti innovativi per la gestione ambientale delle attività dirette e indirette dell'ente (AC2)**

LE COMPETENZE DELL'ENTE (AMBITI DI RENDICONTAZIONE)	AREE E SERVIZI COINVOLTI
Educazione allo sviluppo sostenibile	Area Pianificazione territoriale - Servizio Ambiente ed Energia - Servizi Generali Istituzione Istruzione e Infanzia Area Servizi ai cittadini - Decentramento - U.O. Comunicazione e Relazioni col Pubblico - U.O. Qualità e Formazione Area Politiche di Sostegno-Giovani-Sport - U.O. Politiche Giovanili
Ascolto e dialogo con la comunità locale (Agenda 21)	
Promozione e Adozione di strumenti di gestione e controllo delle politiche ambientali e di sostegno all'innovazione	

Aspetti/im patti risultati significativi nel SGA EMAS
Informazione, Comunicazione ambientale, Partecipazione: Diffusione informazioni e conoscenze ambientali Trasparenza su informazioni ambientali Capacità di risposta ai cittadini e partecipazione

COSA E' STATO FATTO NEGLI ANNI 2007/2008

INTERVENTO	Anno	DESCRIZIONE
Contabilità ambientale	2007-2008	Avvio del processo di elaborazione del Bilancio ambientale preventivo "di mandato" da rivedere e aggiornare a metà mandato ed elaborazione annuale dei Bilanci Ambientali consuntivi 2007- elaborazione del documento relativo alle Politiche ambientali di sostenibilità del Comune di Ravenna. 2008 - Nel luglio 2008 è stato deliberato il bilancio preventivo 2008. E' stato completato il bilancio consuntivo 2007.
EMAS	2007-2008	Sviluppo del processo di Registrazione EMAS del Comune di Ravenna e delle attività continue di mantenimento di tale Registrazione 2007 - completata l'analisi ambientale iniziale e l'attività di formazione programmata all'interno dell'Ente 2008: IDEMS - pubblicate le 'linee guida' e organizzato la loro divulgazione e l'evento finale di presentazione che si è tenuto alla manifestazione 'ECOMONDO' a Rimini il 6 novembre 2008. EMAS - impostato l'intero sistema di gestione con tutte le procedure. In fase di conclusione il 'programma di miglioramento e la redazione della 'dichiarazione ambientale'. Prevista in aprile la verifica conclusiva alla quale seguirà la risoluzione delle eventuali non conformità e registrazione entro il 31.12.2009.
RSA	2007-2008	Aggiornamento annuale della Relazione Stato Ambiente attraverso il mantenimento e l'implementazione della banca dati ambientale
Attività di Agenda locale 21 - Forum	2007	Realizzazione di workshop tematici che coinvolgano i vari settori della comunità sia nei processi decisionali in un'ottica di sviluppo sostenibile sia per affrontare tematiche specifiche di attenzione generale. 2007 - Svolti 5 workshop sul programma di mandato e forum plenario per condivisione risultati e relativa attività di reporting. Svolta una giornata dedicata alla

INTERVENTO	Anno	DESCRIZIONE
		consultazione per il Piano energetico. 2008 - L'attività di A21L è stata incentrata sul RUE, sono stati svolti workshop tematici e sono state raccolte le azioni proposte dagli stakeholders per l'aggiornamento del Piano d'Azione e del Piano Operativo
Piano d'azione e piano operativo	2007	Aggiornamento del Piano d'azione in base ai risultati dell'attività dei workshop tematici realizzati e delle decisioni del Forum. Elaborazione e aggiornamenti continui del Piano operativo di A21 2007 - Completata la elaborazione del Piano d'azione relativo al programma di mandato ed effettuato il monitoraggio delle proposte del forum incrociandole con le linee del programma di mandato per la redazione del piano operativo.
Educazione ambientale	2007-2008	Coordinamento e organizzazione di iniziative di educazione ambientale in collaborazione con le associazioni del volontariato e organizzazione dell'annuale 2007 - elaborato il programma delle iniziative che si sono svolte regolarmente e che hanno coinvolto scuole, cittadini, associazioni e altri Enti e Istituzioni. 2008 - svolte tutte le attività previste dal programma Ambiente 2008, la manifestazione 'Mese dell'Albero', la campagna per il risparmio idrico ed energetico, conp roduzione materiali, organizzazione eventi, ecc.
Certificazione EMAS	2008	Nel gennaio 2006 è stato sottoscritto un protocollo fra Regione, Provincia, Comune, organizzazioni Sindacali, Associazione Industriali, 16 Aziende ed il Consorzio Servizi, per confermare l'intenzione di conseguire la registrazione EMAS dell'Ambito Produttivo Omogeneo (APO). Attualmente il Comitato Propmotore ha acquisito l'attestato EMAS in riconoscimento del positivo impegno assunto e delle attività finora svolte e sono in corso le attività per conseguire la registrazione. 2008 - proseguite le attività di EMAS Ravenna, associazione degli operatori dell'area indiustriale per la registrazione EMAS, con il programma di miglioramento e mantenimento dell'attestato EMAS
Sviluppo della cultura ambientale attraverso la promozione di azioni di risparmio energetico e di raccolta differenziata nelle scuole e nel territorio	2007	La cultura dell'ambiente e della sostenibilità è sempre più patrimonio da sviluppare con le giovani generazioni per gettare le basi - anche nelle azioni concrete della quotidianità - di un futuro maggiormente rispettoso delle risorse naturali ed ambientali. La Consulta dei Ragazzi e delle Ragazze, attraverso la pratica del Forum di Agenda 21 Junior, dopo una analisi delle diverse situazioni presenti nelle realtà scolastiche di provenienza dei ragazzi, ha esplorato le possibili soluzioni per adottare comportamenti maggiormente compatibili con uno sviluppo sostenibile, a partire dalla racc- diff. e dall'adoz di azioni ed accorgimenti tesi al risparmio energetico. Su questi temi, in raccordo con l'Ufficio di Educaz. Amb, Hera ed i diversi istituti scolastici si intende lavorare anche nei prossimi anni scolastici 2007 - Monitoraggio della situazione anche attraverso la Consulta dei ragazzi e delle ragazze - Individuazione di azioni comuni con Ufficio Ed. Ambientale del Comune ed Hera nelle scuole del territorio - Promozione di 'campagne di sensibilizzazione' rivolte ai ragazzi - Raccolta dati e pubblicizzazione degli stessi.
Ambiente e sostenibilità	2007	Azioni di sensibilizzazione e sostegno a favore della diffusione di una cultura che pone al centro la sostenibilità e la qualità della vita con particolare riferimento all'organizzazione ambientale. L'obiettivo è il processo partecipativo e di approfondimento delle tematiche del territorio per favorire il coinvolgimento dei cittadini all'azione dell'Amministrazione. Punti focali di tale intervento sono le iniziative "S. Giuseppe: quartiere sostenibile e partecipazione" e "Agenda 21: passeggiata di quartiere a S.Alberto".
Ragazzi e ragazze protagonisti attraverso la Consulta	2007-2008	La Consulta dei ragazzi e delle ragazze, come organo consolidato di consultazione del Sindaco, ha sviluppato la sua attività attraverso alcuni incontri per ogni anno scolastico, dedicati a temi significativi per la vita delle giovani generazioni nella nostra città e nel mondo: la cultura, l'aggregazione, il gioco, la solidarietà ed i diritti. Su questi temi importanti si è sempre espressa la partecipazione dei ragazzi eletti dalle scuole sviluppando, attraverso l'esercizio della democrazia, una delle caratteristiche fondanti della cittadinanza e della crescita individuale e comunitaria. Le diverse attività della Consulta, oltre che con le scuole di provenienza degli eletti, spesso sono condotte in collaborazione con altri soggetti partner nei percorsi di educazione alla cittadinanza ed alla sostenibilità quali: Unicef, Hera, Istituto Storico della Resistenza, Ufficio educazione ambientale per sperimentare le pratiche di Agenda 21, ecc. Per rafforzare il legame fra questi percorsi istituzionali ed alcune attività nel territorio aventi le stesse finalità, si intende anche sostenere una serie di interventi nelle scuole per sviluppare un approccio ai problemi più diretto e capace di valorizzare le singole realtà territoriali per una azione più mirata, progettando attività ed intervenendo su bisogni specifici, in una ottica di promozione e di prevenzione del disagio.
Attività di comunicazione e partecipazione dell'Urban Center	2007 2008	L'Urban Center è stato aperto nell'Aprile del 2005, nell'ex chiesa di S. Domenico in Via Cavour, come momento di comunicazione e confronto con i cittadini sui piani urbanistici, progetti ed iniziative promosse dal Comune e anche da altri soggetti pubblici, operanti sul territorio. In tale spazio sono stati esposti il P.S.C. (Piano Strutturale Comunale), la signora degli Anelli (progetti infrastrutturali) e tanti altri concorsi. Più di 100.000 persone hanno partecipato fino ad oggi a mostre ed iniziative, una attenzione particolare è quella di rivolgersi sempre anche ai bambini. L'attività proseguirà con la presentazione del R.U.E. (Regolamento Urbanistico Edilizio) e con il P.O.C. (Piano Operativo Comunale) e si amplierà per presentare, far conoscere e dibattere i progetti, le iniziative promosse dai vari Servizi del Comune e di altri Enti e soggetti pubblici. 2007 - Realizzate più di 15 iniziative, tra mostre ed eventi 2008 - Realizzate 22 iniziative, tra mostre ed eventi
Segnalazioni on line	2007-2008	Attraverso il servizio on line sarà possibile inoltrare segnalazioni e richieste sull'attività e sui servizi forniti dal Comune di Ravenna e dalle Aziende di Servizi Pubblici 2007 - Il progetto è stato realizzato quasi interamente sia sul piano progettuale che su quello tecnologico. 2008 - I progetto è stato completato, messo in rete e testato definitivamente
Sperimentazione del forum digitale Partecipa.net	2007-2008	Sperimentare un sistema di comunicazione bi-direzionale tra Amministrazione Locale, Cittadini, Gruppi ed Associazioni orientato alla partecipazione, utilizzando gratuitamente il software di "PARTECIPA.NET", il progetto regionale finalizzato alla promozione e qualificazione della partecipazione via web 2007 - Individuati gli argomenti del forum; condivisi gli obiettivi con un piano di lavoro con Provincia e Regione; acquisizione in locale dell'applicativo 2008 - Il forum è stato realizzato e si è concluso

INTERVENTO	Anno	DESCRIZIONE
Osservatorio per l'ascolto e la conoscenza della città	2007-2008	Sviluppare e migliorare la propria capacità di dialogo e di relazione con i cittadini e con i vari soggetti presenti sul territorio, al fine di comprendere i bisogni che questi esprimono, cogliere eventuali criticità, ma anche anticipare problemi, ponendo attenzione alle tendenze e ai segnali deboli che emergono al fine di un utilizzo oculato e mirato delle risorse disponibili su scelte condivise. 2007: confronto con altre realtà comunali; affidato incarico di consulenza e definizione del Progetto dell'Osservatorio; create le condizioni e le procedure interne all'Ente per garantirne l'avvio. 2008 - Al termine della elaborazione dei dati, è stato predisposto un report di ricerca. Si è provveduto alla diffusione dei risultati tramite conferenza stampa e organizzazione di un convegno il 28 luglio denominato 'Osservatorio per l'ascolto e la conoscenza della città: presentazione della ricerca su Ravenna'.
Diffondere e sostenere il sistema di gestione per la qualità ed ambientale	2007-2008	Qualunque azione messa in campo nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità ed Ambientale ha come presupposto necessario e indispensabile per la sua efficacia il coinvolgimento, la motivazione e la responsabilizzazione di tutto il personale interno dell'Amministrazione Comunale impegnato nell'erogazione dei servizi. Si rende necessario quindi proseguire nell'azione già intrapresa, utilizzando modalità e metodologie diverse, per fornire supporto culturale e metodologico allo sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità ed Ambientale (EMAS), al fine di estendere a macchia d'olio nell'intera struttura comunale la cultura della qualità, del miglioramento continuo, dell'orientamento al cliente esterno ed interno, del lavoro di gruppo e del lavoro per progetti. 2007 - Svolta una analisi dei documenti di programmazione dell'Ente per estrapolare i valori della qualità e dell'ambiente che vi sono espressi e che rappresentano la linea guida e il quadro di riferimento per la stesura della Politica della Qualità dei Servizi e dell'Ambiente. Si è provveduto ad estendere la cultura della qualità sia con la realizzazione di corsi di formazione che attraverso supporto metodologico a diversi Servizi dell'Ente. 2008 - E' stato dato supporto metodologico ai competenti Servizi e nello specifico all'Area 3 per l'approvazione della Politica della Qualità, all'Istituzione Biblioteca Classense per l'elaborazione di un sistema di monitoraggio della Carta dei Servizi, al Servizio anagrafe per l'aggiornamento della Carta dei Servizi Demografici e al Servizio Turismo per le indagini di *customer satisfation* svolte.
Cittadinanza attiva	2007-2008	Promozione della cittadinanza attiva, della partecipazione alla vita della città. Messa in rete degli spazi di aggregazione giovanile a carattere socio educativo. Promozione e gestione del Servizio civile volontario e della Carta giovani come strumento di comunicazione e scambio tra i giovani.

COME VENGONO MISURATI I RISULTATI: GLI INDICATORI FISICI

Nel 2007 gli indicatori sono stati rivisti e aggiornati

Indicatore	Sottoindicatore	Unità di misura	2006	2007	2008	Trend	Note
Studenti coinvolti e partecipanti alle iniziative di educazione ambientali		Numero studenti	9.800	10.000	10.000	☺	Dato stimato sul tot delle iniziative (il dato ha subito dal 2006 una diminuzione dovuta a riduzione dei finanziamenti che ha portato per l'iniziativa "Mese dell'Albero in Festa" all'esclusione di alcune classi)
Scuole coinvolte e partecipanti alle iniziative di educazione ambientale		Numero	89	84	85	😐	
Mailing list dei cittadini raggiunti dalle informazioni sulle iniziative di educazione ambientale		Numero email	250	380	410	☺	Elenco che si arricchisce ad ogni iniziativa realizzata
Iniziative e progetti svolte dal comune per la sensibilizzazione ambientale	Mostre, convegni, pedalate, campagne, ecc..	Numero	27	21	22	😐	Vedi programma "Ambiente 2008"
	Progetti partecipati con le scuole	Numero	3	4	4	☺	
Partecipazione dei cittadini (dato medio di presenza alle varie iniziative)	Iniziative varie (pedalate, mostre, convegni, esposizioni, campagne,)	Media partecipanti	450	480	500	☺	
Polo scientifico	Convegni, manifestazioni, rassegne e mostre temporanee	numero	380	376	385	☺	
	Visitatori planetario, e per convegni, manifestazioni, rassegne	numero	13.137	11.807	13.255	☺	
Museo Natura	Museo, mostre, Convegni, manifestazioni, rassegne e mostre temporanee	numero	61	48	127	☺	
	Visitatori Museo, mostre, Convegni, manifestazioni, rassegne e mostre temporanee	numero	3480	3141	6560	☺	Nel luglio 2007 il museo ornitologico è rimasto chiuso per cambio gestione

Indicatore	Unità di misura	2006	2007	2008	Trend	Note
Progetti di sensibilizzazione di Hera per la diminuzione nella produzione di rifiuti e per la raccolta differenziata	Numero	6	6	10	☺	-
Lezioni svolte da Hera su tematiche ambientali	Numero	194	107	233	☺	-

Il Comune di Ravenna in collaborazione con HERA Spa, per favorire e sviluppare la cultura della raccolta differenziata e della prevenzione e riduzione dei rifiuti a monte, opera anche presso le scuole materne, elementari, medie inferiori e medie superiori del Comune di Ravenna. In tal senso sono stati realizzati progetti svolti di sensibilizzazione e laboratori didattici svolti da Hera (es. "Materialità"),

Le Amministrazioni Pubbliche sono in una posizione favorevole per coordinare le attività di sensibilizzazione ed educazione ambientale, in particolare quelle rivolte alle scuole, strutture che, nel caso di Ravenna rispondono massicciamente ed attivamente alle sempre più frequenti proposte.

Indicatore	Unità di misura	2006	2007	2008	Trend	Note
Incontri/workshop di condivisione delle azioni del Piano di Azione di A21	Numero	11 (Programma di Mandato)	8 (RUE e S. Giuseppe quartiere sostenibile)	2 (RUE)	-	

Dopo la sua attivazione nel 2002, il Forum Agenda21 ha visto una "specializzazione" del proprio ruolo, passando dalle riunioni cicliche per la definizione del Piano d'Azione di Agenda21, agli incontri organizzati a supporto della pianificazione ordinaria dell'amministrazione: Piano Urbano del Traffico, Piano Strutturale Comunale, ecc.
Le politiche di coinvolgimento ed ascolto della cittadinanza secondo i dettami di Agenda21, vedono una dedizione speciale verso il mondo dell'infanzia, tra cui risaltano l'attivazione della Consulta dei ragazzi, la sperimentazione di percorsi di progettazione partecipata e l'attivazione del Forum di Agenda 21 Junior.

Indicatore	Sottoindicatore	Unità di misura	2006	2007	2008	Trend	Note
Reclami pervenuti all'URP (Ufficio Relazioni con il pubblico)	Ambientali	Numero	143	121	131	☹	
	Evasi	Numero	126	103	85	😐	
Accordi volontari attivati (per ridurre emissioni)	Numero di accordi stipulati	Numero	3	3	3	😐	
Partecipazione a progetti nazionali e internazionali incentrati sul tema della sostenibilità		Numero	2	3	3	☺	IDEMS, Integra, MUSEC
Adesione a network e campagne ispirate allo sviluppo sostenibile		Numero	10	10	10	😐	CLEAR, ICLEI, Liberiamo l'aria, Puliamo il mondo, 100 strade per giocare, Bimbinbici, Buon compleanno Kyoto, Festa degli alberi, Giornata mondiale dell'Ambiente, M'illumino di meno
Visitatori annui sito Internet Agenda 21 (www.agenda21.ra.it)		Numero	13.628	62.994c	61.497	😐	Il nuovo sito web di Agenda21 è attivo da giugno 2006

Il Comune di Ravenna al fine di dare più ampio risalto alla comunicazione e informazione ambientale ha attivato un apposito sito di riferimento: www.agenda21.ra.it per veicolare e rendere immediatamente disponibili informazioni e nuove comunicazioni ambientali.
E' stato inoltre reso disponibile un indirizzo e-mail per un più immediato accesso alle informazioni di carattere ambientale: informazioneambientale@comune.ra.it

QUALI SONO LE SPESE AMBIENTALI SOSTENUTE NEL 2008

Ambito di rendicontazione	Descrizione spesa	Spese correnti		Investimenti	
		Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato
Ascolto e dialogo con la comunità locale (Agenda 21)	Progetti di partecipazione di cittadini e ragazzi	76.928,80	6.840,00	10.000,00	0,00
Promozione e Adozione di strumenti di gestione e controllo delle politiche ambientali e di sostegno all'innovazione	Attivazione progetti speciali e strumenti di gestione ambientale	14.000,00	14.000,00		
Totale		**90.928,80**	**20.840,00**	**10.000,00**	**0.00**

COSA E' PREVISTO PER L'ANNO 2009

INTERVENTO	DESCRIZIONE	Anno inizio intervento	Inserito nel Programma di Miglioram. EMAS
Contabilità ambientale	Avvio del processo di elaborazione del Bilancio ambientale preventivo "di mandato" da rivedere e aggiornare a metà mandato ed elaborazione annuale dei Bilanci Ambientali consuntivi 2009 - Elaborazione bilancio consuntivo 2008 e preventivo 2009	2007	✓
EMAS	Sviluppo del processo di Registrazione EMAS del Comune di Ravenna e delle attività continue di mantenimento di tale Registrazione 2009 - avvio iter per richiesta registrazione EMAS	2007	✓
Certificazione EMAS	Nel gennaio 2006 è stato sottoscritto un protocollo fra Regione, Provincia, Comune, organizzazioni Sindacali, Associazione Industriali, 16 Aziende ed il Consorzio Servizi, per confermare l'intenzione di conseguire la registrazione EMAS dell'Ambito Produttivo Omogeneo (APO). Attualmente il Comitato Promotore ha acquisito l'attestato EMAS in riconoscimento del positivo impegno assunto e delle attività finora svolte e sono in corso le attività per conseguire la registrazione. 2009 - Proseguono le attività di informazione e monitoraggio	2008	✓
Relazione Stato Ambiente	Aggiornamento annuale della Relazione Stato Ambiente attraverso il mantenimento e l'implementazione della banca dati ambientale 2009 - Aggiornamento dei dati al 2008.	2007	✓
Attività di Agenda locale 21 – Forum	Realizzazione di workshop tematici che coinvolgano i vari settori della comunità sia nei processi decisionali in un'ottica di sviluppo sostenibile sia per affrontare tematiche specifiche di attenzione generale. 2009 - Attivare workshop e forum sul Piano dell'Arenile e costituire un 'Forum permantente Amicinbici'.	2007	✓
Piano d'azione e piano operativo	Aggiornamento del Piano d'azione in base ai risultati dell'attività dei workshop tematici realizzati e delle decisioni del Forum. Elaborazione e aggiornamenti continui del Piano operativo di A21 2009 – Aggiornamento Piano d'azione con gli esiti delle consultazioni sul RUE (fine 2008) e sul Piano dell'Arenile.	2007	✓
Educazione ambientale	Coordinamento e organizzazione di iniziative di educazione ambientale in collaborazione con le associazioni del volontariato e organizzazione dell'annuale 2009 – Svolgere le attività previste ed in particolare il Mese dell'albero, la Sagra del Tartufo, le progettazioni partecipate con le scuole e altre iniziative come da programma 'Ambiente 2009'.	2007	✓
Sviluppo della cultura ambientale attraverso la promozione di azioni di risparmio energetico e di raccolta differenziata nelle scuole e nel territorio	Le tematiche ambientali continuano ad avere una rilevanza particolare nella educazione delle giovani generazioni, soprattutto se sono tese a sviluppare comportamenti creativamente attivi e che facciano leva sulla responsabilità personale per la promozione di buone pratiche nel proprio contesto di vita. I laboratori di Materialità, le azioni di risparmio e riciclaggio, spesso basate sul coinvolgimento attivo fra i ragazzi nelle scuole e nel territorio, continuano ad essere strumenti formidabili per l'allargamento alle famiglie ed ai cittadini di consapevolezza ambientale 2009: Sviluppo attività ed eventi (laboratori, iniziative ed incontri ecofesta etc) con le scuole anno scolastico 2008/2009;	2007	✓
Ragazzi e ragazze protagonisti attraverso la Consulta	La Consulta dei ragazzi e delle ragazze, come organo consolidato di consultazione del Sindaco, ha sviluppato la sua attività attraverso alcuni incontri per ogni anno scolastico, dedicati a temi significativi per la vita delle giovani generazioni nella nostra città e nel mondo: la cultura, l'aggregazione, il gioco, la solidarietà ed i diritti. Su questi temi importanti si è sempre espressa la partecipazione dei ragazzi eletti dalle scuole sviluppando, attraverso l'esercizio della democrazia, una delle caratteristiche fondanti della cittadinanza e della crescita individuale e comunitaria. La partecipazione dei bambini e dei ragazzi nella Consulta ed in un percorso di collaborazione con la scuola ed il territorio, si sviluppa nel 2009 con progetti: 1) Educazione ai diritti ed alla cittadinanza anche con eventi dedicati a Giorno della Memoria, Giornata vittime mafia, 20 novembre, etc. 2) Partecipazione e conoscenza delle istituzioni (es. Progetto Partecipa-Rete promosso dalla Regione);3) Educazione alla sostenibilità Viene curata la documentazione delle attività della Consulta attraverso la realizzazione di un giornalino.	2007	✓
Attività di comunicazione e partecipazione dell'Urban Center	L'Urban Center è stato aperto nell'Aprile del 2005, nella chiesa di S. Domenico in Via Cavour, come momento di comunicazione e confronto con i cittadini sui piani urbanistici, progetti ed iniziative promosse dal Comune e anche da altri soggetti pubblici, operanti sul territorio. Più di 250.000 persone hanno partecipato fino ad oggi a mostre ed iniziative, una attenzione particolare è quella di rivolgersi sempre anche ai bambini. E' stata programmata già in parte l'attività del 2009, che sarà caratterizzata dai principali seguenti eventi: mostre dedicate agli architetti Purini, De Carlo, Filippone, l'adozione del POC, 'mini Darwin alle Galapagos' in collaborazione con Hera, progetti dell'Amministrazione comunale - Area Infrastrutture Civili etc. In tale periodo si ridefinirà la convenzione con la Curia e si valuterà una nuova programmazione, d'intesa con la stessa, per i prossimi anni fino al 2011. 2009- Realizzazione di almeno 11 iniziative, tra mostre ed eventi	2007	

INTERVENTO	DESCRIZIONE	Anno inizio intervento	Inserito nel Programma di Miglioram. EMAS
Segnalazioni on line	Attraverso il servizio on line sarà possibile inoltrare segnalazioni e richieste sull'attività e sui servizi forniti dal Comune di Ravenna e dalle Aziende di Servizi Pubblici 2009 - Verificare la tenuta della procedura sia in termini di utilizzo che di apprezzamento da parte dei fruitori.	2007	✓
Osservatorio per l'ascolto e la conoscenza della città	Si ritiene opportuno proseguire con l'attività dell' Osservatorio, a supporto della Giunta e della Direzione Generale, al fine del miglioramento della qualità dei servizi e di un orientamento nelle scelte politiche ed organizzative. Il compito dell'Osservatorio è quello di svolgere attività di ricerche, indagini di customer satisfaction e sondaggi, utilizzando le metodologie ritenute di volta in volta più adeguate, su varie tematiche che riguardano il rapporto tra cittadini e la città.	2007	✓
Cittadinanza attiva	Promozione della cittadinanza attiva, della partecipazione alla vita della città. Messa in rete degli spazi di aggregazione giovanile a carattere socio educativo. Promozione e gestione del Servizio civile volontario e della Carta giovani come strumento di comunicazione e scambio tra i giovani.	2007	✓
Diffondere e sostenere il sistema di gestione per la qualità ed ambientale	Si intende proseguire nell'estensione all'intera struttura comunale della cultura della qualità, del miglioramento continuo, dell'orientamento al cliente esterno ed interno, del lavoro di gruppo e del lavoro per progetti. Si tratta di proseguire con il supporto culturale e metodologico allo sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità e dell' Ambiente all'interno dei Servizi, integrando il più possibile le procedure utilizzate, anche per ottimizzare e valorizzare le competenze acquisite.	2007	✓

L'INTEGRAZIONE DEGLI OBIETTIVI PRIORITARI EMERSI NEI FORUM DI AGENDA 21

Obiettivo	Previsto nella programmaz. dell'ente	Da prevedere nella programmaz. dell'ente
Adozione di sistemi di gestione ambientale (EMAS, ISO 14001) e l'individuazione di meccanismi di premialità	✓	
Organizzare nei plessi , negli ultimi giorni dell'anno scolastico , un gioco che coinvolga tutti gli alunni sul tema dell'energia e dello sviluppo sostenibile in cui i bambini della Consulta possano guidare gli altri – adulti e bambini - sulle tematiche affrontate nella Consulta		
Realizzare una campagna pubblicitaria con manifesti e volantini per sollecitare compagni e genitori ad acquistare quaderni, blocnotes, ecc. in carta riciclata		

---

*AC1 – L'obiettivo dà risposta all'Aalborg Commitment 1 - Governance: "*Ci impegniamo a rafforzare i nostri processi decisionali tramite una migliore democrazia partecipatoria*"
*AC2 – L'obiettivo dà risposta all'Aalborg Commitment 2 – Gestione locale per la sostenibilità: *"Ci impegniamo a mettere in atto cicli di gestione efficienti, dalla loro formulazione alla loro implementazione e valutazione"*