

Informazione, partecipazione e new governance

Tematiche Ambientali

- **Informazione e partecipazione ambientale**
- **Adozione strumenti sostenibilità**
- **Tematica trasversale**

DESCRIZIONE GENERALE

Il Comune di Ravenna assume esplicite iniziative di promozione della sostenibilità a scala territoriale con l'adozione di vari strumenti di sostenibilità che prevedono sia il coinvolgimento e la partecipazione degli *stakeholder* per la condivisione dell'informazione ambientale e delle scelte di sviluppo dell'ente e degli impegni da assumere dai singoli attori, settori e ambiti territoriali coinvolti, sia una messa a sistema della rendicontazione ambientale delle politiche dell'ente. Inoltre è stato attivato un sistema di acquisti verdi. Si aggiunge ora il processo verso la registrazione EMAS che viene progettato in maniera integrata agli altri strumenti adottati.

In sintesi gli strumenti volontari a carattere ambientale e partecipato in uso presso l'ente sono

- Agenda 21 Ravenna.
- Il Bilancio Ambientale.
- Acquisti verdi.
- SGA EMAS.

Viene inoltre svolta una **attività di informazione e comunicazione Ambientale** tramite l'Ufficio Agenda 21 locale che ha attivato un sito dedicato www.agenda21.ra.it da cui è possibile scaricare le programmazioni e attività portate avanti.

Per quanto riguarda l'informazione ambientale essa viene gestita attraverso una apposita procedura delle segnalazioni a cura dell'URP e tramite la Segreteria generale che detiene la procedura di accesso alle informazioni, e sta predisponendo apposita modulistica per quella a carattere ambientale in risposta al dettato del D.Lgs. 195/2005.

ATTIVITÀ DELL'ENTE

Obiettivi prioritari identificati dall'Amministrazione Comunale	<ul style="list-style-type: none"> → Promuovere una adeguata formazione-informazione sui temi dello sviluppo sostenibile sia all'esterno che all'interno dell'Ente → Adottare strumenti innovativi di governance e di percorsi inclusivi strutturati per favorire la partecipazione della cittadinanza alla progettazione del futuro della città (AC1, AC2) → Utilizzare strumenti innovativi per la gestione ambientale delle attività dirette e indirette dell'ente (AC2)
--	--

Informazione ambientale

Il Comune di Ravenna al fine di dare più ampio risalto alla comunicazione e informazione ambientale ha attivato un apposito sito di riferimento: www.agenda21.ra.it per veicolare e rendere immediatamente disponibili informazioni e nuove comunicazioni ambientali.

È stato inoltre reso disponibile un indirizzo e-mail per un più immediato accesso alle informazioni di carattere ambientale: informazioneambientale@comune.ra.it

TAB. 50 - Indicatori

INDICATORI	SOTTOINDICATORI	unità di misura	2006	2007	2008
Studenti coinvolti e partecipanti alle iniziative di educazione ambientali		Numero studenti	9.800	10.000	10.000
Scuole coinvolte e partecipanti alle iniziative di educazione ambientale		Numero	89	84	85
Visitatori annui sito Internet Agenda 21 www.agenda21.ra.it (sito attivo da giugno 2006)		Numero	13.628	62.994	61.497
Mailing list dei cittadini raggiunti dalle informazioni sulle iniziative di educazione ambientale		Numero email	250	380	410
Iniziative e progetti svolte dal comune per la sensibilizzazione ambientale	Mostre, convegni, pedalate, campagne, ecc..	Numero	27	21	22
	Progetti partecipati con le scuole	Numero	3	4	4
Partecipazione dei cittadini (dato medio di presenza alle varie iniziative)	Iniziative varie (pedalate, mostre, convegni, esposizioni, campagne,	Media partecipanti	450	480	500

Le Amministrazioni Pubbliche sono in una posizione favorevole per coordinare le attività di sensibilizzazione ed educazione ambientale, in particolare quelle rivolte alle scuole, strutture che, nel caso di Ravenna rispondono massicciamente ed attivamente alle sempre più frequenti proposte.

Gestione delle segnalazioni dei cittadini

Il Comune ha attivato una procedura "on line" che consente di raccogliere, gestire e monitorare in maniera controllata l'intero flusso delle "segnalazioni" da parte dei cittadini e i tempi di risposta da parte dell'Amministrazione.

Ogni cittadino può segnalare (direttamente accedendo all'icona "segnalazioni" sul sito del Comune, via e-mail all'URP, via posta agli uffici ecc.):

- un'anomalia riscontrata su un bene di proprietà del Comune che richiede un intervento di manutenzione (strade, immobili);
- una situazione di pericolo che richiede un intervento immediato di messa in sicurezza;
- un'anomalia riscontrata nell'erogazione di un servizio pubblico fornito direttamente dal Comune;
- un'anomalia riscontrata nell'erogazione di un servizio pubblico erogato da Enti collegati,

Tutte le segnalazioni, anche quelle pervenute via e-mail, via posta ecc., vengono inserite e gestite all'interno del sistema attraverso la rete dei "referenti" URP nominati all'interno di ciascun Area/Servizio.

Agenda 21

Attualmente per rendere il processo di Agenda 21 una attività inserita nel Sistema di Gestione Ambientale è stata redatta una apposita procedura operativa all'interno del Sistema di Gestione Ambientale EMAS.

Le attività di Agenda 21 locale del Comune di Ravenna, avviate dal 2000, si sono ispirate al modello classico (EASW- European Awareness scenario Workshop) e si sono via via articolate in un percorso

che ha tenuto in considerazione le particolarità territoriali, le esigenze degli *stakeholder* e l'ottimizzazione delle tempistiche e delle risorse economiche a disposizione.

Il Comune di Ravenna ha individuato un ufficio specifico per il loro svolgimento e il mantenimento e implementazione del processo di Agenda 21 oltre ad essere espressamente indicato nella Politica Ambientale di EMAS rappresenta un obiettivo fissato a PEG e pertanto monitorato e sorvegliato dalla procedura specifica degli obiettivi PEG del Comune di Ravenna.

Le tematiche trattate all'interno del processo di Agenda 21 si sono inizialmente individuate sulle principali criticità e sensibilità territoriali e si sono sviluppate ulteriormente all'interno del processo di pianificazione urbanistica (PSC, RUE, POC, Piano dell'Arenile) e per la definizione del Programma di Mandato 2007/2011. Nel corso del 2009 verrà attivato inoltre un Forum permanente del Gruppo AMICINBICI sul tema della mobilità ciclabile.

Agenda 21 rappresenta per l'Amministrazione Comunale di Ravenna anche l'attivazione e messa in campo di progetti e buone pratiche che coinvolgano tutti gli attori del territorio comunale verso la sostenibilità e che si articolano all'interno di una Programmazione annuale (avviata ormai da 10 anni) denominata AMBIENTE 2008 (2009 Ecc.)

TAB. 51 - Indicatori

INDICATORI	SOTTOINDICATORI	unità di misura	2006	2007	2008
Incontri/workshop/condivisione delle azioni del Piano di Azione di Agenda 21		Numero	11 workshop	8 incontri	2
Reclami pervenuti all'URP (Ufficio Relazioni con il pubblico)	Ambientali totali	Numero	121 (di cui 103 evasi)	131 (di cui 85 revasi)	119 (di cui 107 revasi)
Accordi volontari attivati (per ridurre emissioni)	Numero di accordi stipulati	Numero	3	3	3
Partecipazione a progetti nazionali e internazionali incentrati sul tema della sostenibilità		Numero	3	3	2
Adesione a network e campagne ispirate allo sviluppo sostenibile		Numero	10	10	10

Dopo la sua attivazione nel 2002, il Forum Agenda21 ha visto una "specializzazione" del proprio ruolo, passando dalle riunioni cicliche per la definizione del Piano d'Azione di Agenda21, agli incontri organizzati a supporto della pianificazione ordinaria dell'amministrazione: Piano Urbano del Traffico, Piano Strutturale Comunale, ecc.

Le politiche di coinvolgimento ed ascolto della cittadinanza secondo i dettami di Agenda21, vedono una dedizione speciale verso il mondo dell'infanzia, tra cui risaltano l'attivazione della Consulta dei ragazzi, la sperimentazione di percorsi di progettazione partecipata e l'attivazione del Forum di Agenda 21 Junior.

Il bilancio ambientale CLEAR del Comune di Ravenna

Il Comune di Ravenna redige ed approva dal 2003 i propri bilanci ambientali preventivi e consuntivi ispirati alla metodologia CLEAR che rendiconta ciò che l'ente "deve fare" rispetto all'ambiente in base alle disposizioni di legge e ciò che l'ente "sceglie di fare" in campo ambientale attraverso strumenti volontari.

In particolare il Comune di Ravenna nell'ottica di tracciare un bilancio della sostenibilità nel territorio ravennate ha sottoscritto gli impegni volontari di Agenda 21 e degli *Aalborg Commitments* e implementa un processo verso la registrazione EMAS.

I Bilanci ambientali si sono dimostrati strumenti in grado di definire in modo chiaro “chi fa cosa” soprattutto quando viene solidamente agganciato agli strumenti di programmazione istituzionale (come il PEG) che identificano per ogni azione responsabilità, tempi e risorse, e la loro metodologia ha fornito l'aggancio per la realizzazione del sistema di gestione ambientale EMAS.

Elementi fondamentali del bilancio ambientale sono:

- 1) La riclassificazione dell'attività ambientale dell'ente in Aree o Ambiti di competenza che rappresentano le principali macrocompetenze di una amministrazione nell'ottica dello sviluppo sostenibile, vale a dire i grandi temi sui quali rendere conto sia obbligatoriamente per legge sia volontariamente. Tale riclassificazione dettaglia il quadro della **politica ambientale** dell'ente.
- 2) La raccolta e aggiornamento continuo dei conti fisici che nel bilancio ambientale rappresentano l'insieme delle informazioni da associare agli obiettivi, attività e interventi dell'ente in materia ambientale. **Si tratta di dati e indicatori strettamente correlati alle politiche e afferenti alle competenze dell'ente.**
- 3) La riclassificazione e raccolta dei conti monetari che nel bilancio ambientale rappresentano le spese dell'ente sostenute per la prevenzione, riduzione, eliminazione e monitoraggio dell'inquinamento, il ripristino ambientale e la gestione sostenibile del territorio. **Tali conti che devono essere necessariamente incrociati ai conti fisici possono essere utilizzati quale monitoraggio sia delle attività svolte che dell'efficacia delle politiche poste in atto.**

CONCLUSIONI

Nel panorama europeo e mondiale gli strumenti volontari di gestione ambientale sono sempre più associati al concetto di *governance* di un territorio o di un'area amministrata.

Il Comune di Ravenna che è da tempo impegnato non solo a promuovere principi e cultura relativi allo sviluppo sostenibile come uno dei suoi riferimenti fondamentali nella costruzione delle politiche ambientali e trasversali alle attività dell'ente, ma anche nel cercare di metterli in pratica, di farli vivere concretamente, ha attivato e intrapreso i processi relativi ad alcuni dei più significativi strumenti volontari di gestione ambientale a disposizione: primo fra tutti Agenda 21 locale, che, insieme a numerosi altri momenti di coinvolgimento dei “portatori di interesse” ha consentito di individuare e mettere in atto un complesso di azioni condivise che sono entrate a fare parte integrante (e qualificante) di piani e programmi dell'Amministrazione, a cui si aggiungono il Bilancio Ambientale, Ecobudget, gli Acquisti Verdi, gli Accordi volontari, ecc.

In particolare si darà continuità all'attivazione del processo di Agenda 21 all'interno delle fasi di pianificazione generale (sino ad oggi PSC, RUE, Piano dell'Arenile) per garantire la partecipazione attiva dei soggetti e attori del territorio.

La “cassetta degli attrezzi” messa a punto è articolata e qualificata, e il Comune di Ravenna, al fine di sfruttarne appieno le potenzialità, si sta impegnando per una più efficace ed efficiente integrazione tra i diversi strumenti di sostenibilità adottati per evitare inutili sovrapposizioni, favorire una concreta e coerente trattazione delle diverse tematiche ambientali e perfezionare l'informazione ambientale verso l'esterno.